

Serviço para:

CIDADÃO

Formas de Solicitação

Telefone Presencial

Documentação

Acervo Municipal

O que é o serviço?

O acervo tem como objetivo o acondicionamento de obras de artes visuais adquiridas através de programas de aquisição e doações.

Qual o órgão responsável?

Secretária de Cultura e Turismo

Qual é o órgão prestador?

Secretaria de Cultura e Turismo

Quem pode requerer o serviço?

Uma vez que parte das obras ficam expostas nos prédios públicos sob jurisdição da pasta, estão sempre à disposição para visualização. As demais obras ficam acondicionadas, no que chamamos de reserva técnica, podendo ser acessada por qualquer pessoa mediante agendamento prévio com a secretaria.

Há prioridade no atendimento?

Não.

Quando solicitar?

Quando houver o interesse de visitação, as obras expostas nos prédios públicos podem ser visitadas respeitando o horário de atendimento do local. Quanto as reservas técnicas, é possível agendar junto a secretaria a qualquer momento em horário comercial.

Exposições temporárias tem variação de disponibilidade.

Onde solicitar?

Junto à secretaria e Cultura e Turismo, pelo e-mail: secitur@vinhedo.sp.gov.br

Há taxas ou cobranças?

Não há taxas e nem cobranças.

Quais são os requisitos necessários para acessar o serviço?

Não há requisitos específicos e o serviço está disponível durante todo o ano.

Quais são as etapas para o processamento ou oferecimento do serviço?

Visitação livre ao material exposto. Agendamento para as obras na reserva técnica.

Qual é o tempo de espera para o atendimento / retorno?

Máximo de 2 dias.

Qual é o prazo para a prestação de serviço?

Conforme disponibilidade de agenda da Secretaria Municipal de Cultura e Turismo.

Qual é a forma da prestação do serviço? E o local para acessá-lo?

O serviço é prestado presencialmente, mas também é possível consultar as obras através do catálogo disponibilizado digitalmente em

<https://www.vinhedo.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/264/acervo-municipal/>

Como posso acompanhar o andamento do serviço?

Para mais informações entre em contato com a Secretaria Municipal de Cultura e Turismo,

Endereço: Rua Monteiro de Barros, nº 101, Centro, CEP 13280-081

Telefones: (19) 3876-8700 | Ramal: 1200, 1201, 1205

E-mails: secitur@vinhedo.sp.gov.br

Horário de atendimento: das 8 às 17 horas, de segunda a sexta-feira

Onde posso formalizar uma manifestação sobre esse serviço?

Na Ouvidoria Geral do Município de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00, nos seguintes canais:

- Presencial ou por carta no endereço: Rua João Corazzari, 394, Centro, Vinhedo, Cep: 13280-091;
- Por e-mail: ouvidoria@vinhedo.sp.gov.br;
- Online por formulário eletrônico: [Fala.BR](#);

Denúncias são registradas somente por escrito (Carta, e-mail, ou Fala.BR).

Compromissos de atendimento

O agente público deve atender o cidadão com presteza, prestando as informações requeridas (ressalvadas as protegidas por sigilo) e respeitando os requisitos legais e etapas informadas ao serviço.

Ainda conforme os princípios expressos na Lei Federal nº 13.460/2017 e na Lei Municipal nº 3.915/2019, o cidadão que seja usuário de serviços públicos municipais, em seus atendimentos, deve receber atendimento com urbanidade, respeito, cortesia, acessibilidade, igualdade, eficiência, segurança e ética.

Serviço relacionado a secretaria:



Cultura e Turismo

Marcelo Vieira

ATENDIMENTO:

8 às 17 horas, de segunda a sexta-feira

E-MAIL:

secretaria.sectur@vinhedo.sp.gov.br

TELEFONE:

(19) 3876-8700 | Ramal: 1200, 1201

ENDEREÇO:

Rua Monteiro de Barros, nº 101, Centro, CEP
13280-081